

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Informacje ogólne, administrator, dane kontaktowe administratora

1. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników strony internetowej medyczna.pl (dalej również „**Serwis**”), osób korzystających ze świadczeń realizowanych przez Administratora oraz osób współpracujących z Administratorem w innych sprawach.

Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest **DOCTORIUM** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Bolesława Krzywoustego 4/1, 40-870 Katowice, REGON: 528349550, NIP: 6343038034, KRS: 0001099937.

2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w każdej chwili możesz skontaktować się z Administratorem pod:
 - a) adresem: ul. Złota 19a lok. 2, 40-103 Katowice,
 - b) adresem e-mail: doctorium.pl@gmail.com,
 - c) numerem telefonu: 575 866 373.
3. Usługodawca jest podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000276184. Podmiot leczniczy posiada zakład leczniczy - Doctorium Centrum Telemedycyny, Al. Bolesława Krzywoustego 4/1 Katowice 40-870

§ 2. Zasady, którymi kierujemy się przy przetwarzaniu danych osobowych

1. Ochrona Twoich danych osobowych ma dla nas szczególne znaczenie. Dokładamy wszelkiej staranności, aby Twoje dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności były odpowiednio chronione przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych.
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Serwisu, świadczenia usług drogą elektroniczną, wykonywania świadczeń zdrowotnych, jak również dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z RODO.
4. Podanie danych osobowych w większości przypadków jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce Prywatności danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości korzystania z oferowanych przez nas świadczeń zdrowotnych lub innych realizowanych przez nas.

§ 3. Dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można bezpośrednio lub pośrednio ustalić, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i

nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

3. RODO dzieli dane osobowe na dane zwykłe i szczególne kategorie danych osobowych (tzw. dane wrażliwe). Do szczególnych kategorii danych należą dane osobowe ujawniające: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne i biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, jak również dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.
4. Wśród Twoich danych osobowych, które jako podmiot leczniczy będziemy przetwarzać mogą znaleźć się szczególne kategorie danych, w postaci danych o stanie zdrowia.
5. Jako przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć każdą czynność na danych osobowych, dokonywaną w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 4. Cele przetwarzania danych osobowych – ogólne informacje

1. Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe w szczególności związku z:
 - a) wykonywaniem świadczeń zdrowotnych w ramach konsultacji telemedycznych,
 - b) świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym w celu umożliwiania rejestracji na konsultację telemedyczną,
 - c) podejmowaniem działań marketingowych,
 - d) archiwizacją dokumentów zawierających dane osobowe, w tym prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej,
 - e) prowadzeniem profili i kont w mediach społecznościowych.
2. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymasz od nas informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).
3. Zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych obejmuje (w zależności od celu, dla którego dane są przetwarzane):
 - a) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, wiek, nr IP urządzenia,
 - b) dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu,
 - c) dane niezbędne do umówienia świadczenia medycznego: opis problemu zdrowotnego, informacje zawarte w dokumentacji medycznej,
 - d) dane przetwarzane w celu realizacji świadczeń zdrowotnych na rzecz osób korzystających z tych świadczeń: dane dotyczące stanu zdrowia, w tym wyniki badań, postawione diagnozy, stosowane metody leczenia, stosowane leki i wykorzystywane wyroby medyczne,
 - e) dane niezbędne do rozliczeń: numer rachunku bankowego, adres dla celów rozliczeniowych,
 - f) dane niezbędne w ramach współpracy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej: dane osób biorących udział w świadczeniu usług na naszą rzecz, dane osobowe uzyskane w związku ze współpracą gospodarczą.

4. W odniesieniu do części Twoich danych osobowych (wymienionych poniżej), ze względu na możliwość dochodzenia przez Ciebie roszczeń przeciwko Administratorowi z tytułu świadczonych usług, będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
5. Aktualnie terminy przedawnienia są regulowane przepisami kodeksu cywilnego. Ogólny termin przedawnienia roszczeń przysługujących osobom fizycznym w sprawach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi 6 lat. Jednakże przepisy kodeksu cywilnego zawierają szczególne regulacje przewidujące dłuższy termin przedawnienia roszczeń w sprawach m.in. o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym, o naprawienie szkody wynikłej ze zbrodni lub występku, o naprawienie szkody na osobie. Dodatkowo w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, termin przedawnienia może być przerwany lub podlegać zawieszeniu. Z uwagi na powyższe Administrator będzie każdorazowo monitorował, czy doszło do przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami i w związku z tym, czy upłynął już termin przechowywania Twoich danych osobowych.
6. Szczegółowe cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawą prawną oraz okresem przetwarzania zostały przedstawione w poniższej tabeli:

a) Dane przetwarzane w celu wykonywania świadczeń zdrowotnych, w tym świadczeń drogą elektroniczną

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Umożliwienie Pacjentowi rejestracji na konsultację medyczną w ramach telemedycyny	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa
2.	Kontakt z Pacjentem w celu umożliwienia odbycia telekonsultacji medycznej, potwierdzenia terminu konsultacji, odwołania terminu konsultacji, wykonania konsultacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wykonywaniu obsługi pacjentów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa

3.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej, stawianie diagnozy medycznej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa
4.	Identyfikacja tożsamości pacjenta przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa, przy czym jeśli identyfikacja odbywa się wyłącznie na podstawie okazanych do wglądu dokumentów tożsamości, dane te są przetwarzane jedynie do zakończenia konsultacji
5.	Zarządzanie usługami z zakresu zabezpieczenia społecznego, w tym wystawianie zaświadczeń lub zwolnień lekarskich	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa
6.	Realizacja praw pacjenta, w tym prawa dostępu do dokumentacji medycznej oraz wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub informowania o stanie zdrowia pacjenta	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania	Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów obowiązującego prawa
7.	Wykonywanie rozliczeń z pacjentami, wystawianie dokumentów rozliczeniowych,	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać z

	wywiązywanie się z nałożonych prawem obowiązków, w tym obowiązków z zakresu prawa podatkowego oraz rachunkowości		wykonywanych świadczeń
7.	Przyjmowanie reklamacji dotyczących realizowanych świadczeń oraz wykonywanych usług drogą elektroniczną	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na obsłudze pacjentów oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych)	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać z wykonywanych świadczeń
8.	Kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie	Zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości nawiązania współpracy, obsługi interesantów oraz prowadzenia działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez czas prowadzenia korespondencji oraz po jej zakończeniu, przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korespondencją

b) Dane przetwarzane w związku z zawieraniem przez nas umów dotyczących współpracy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (przetwarzanie danych kontrahentów, partnerów biznesowych, dostawców, usługodawców):

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Zawarcie i wykonanie umów z usługodawcami, dostawcami, lekarzami udzielającymi świadczeń zdrowotnych oraz innymi osobami współpracującymi z Administratorem w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać ze współpracy
2.	Zawarcie i realizacja przez	Realizacja prawnie	Okres obowiązywania

	Administradora umowy z podmiotem, w imieniu którego działa reprezentant – członek zarządu, pracownik, pełnomocnik	uzasadnionego interesu Administratora polegającego na możliwości kontaktu z przedstawicielami drugiej strony umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO)	umowy
3.	Wykonywanie rozliczeń z podmiotami współpracującymi	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających lub mogących wynikać ze współpracy

4.	Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli dane osobowe były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości, ustaw z zakresu prawa podatkowego	Przez okres przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej wynikający z obowiązujących przepisów prawa
-----------	---	--	--

c) Dane przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością Administratora, w tym nawiązywanie relacji handlowych – w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub zgody wyrażonej przez podmiot danych	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu: 1) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu, 2) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach otrzymywania zamówionej informacji handlowej, jeśli zgoda była wcześniej udzielona
2.	Analizowanie danych zbieranych automatycznie za pośrednictwem Serwisu, w tym tworzenie profili preferencji, mających na celu dostosowanie kierowanej oferty do potrzeb klientów, przy czym profilowanie nie wpływa sytuację prawną podmiotów danych ani nie wykorzystuje szczególnych kategorii danych osobowych uzyskanych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu produktów i usług, zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz prowadzenia statystyk jej wyświetlania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu

3.	Zarządzanie profilami Administratora na portalu Facebook i Instagram	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zbieraniu za pośrednictwem portali Facebook i Instagram danych dotyczących aktywności na profilach Administratora, danych pozwalających na dokonywanie anonimowej analizy grup użytkowników i interakcji oraz na przedstawianiu informacji dotyczących działalności Administratora (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawą przetwarzania danych jest także zgoda użytkownika wynikająca z aktywności na profilu Administratora na portalach Facebook i Instagram (do art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Przez czas trwania uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu dokonania następujących czynności (i) anulowania polubienia profilu Administratora na portalu Facebook i Instagram oraz (ii) usunięcia przez użytkownika wszelkich aktywności na tych profilach. Zaprzestanie przetwarzania danych nastąpi również w przypadku usunięcia konta użytkownika z portali Facebook i Instagram albo usunięcia przez Administratora swoich profili z tych portali. Dokonanie opisanych czynności nie jest równoznaczne z usunięciem danych archiwalnych dotyczących aktywności na portalach

d) Dane osobowe przetwarzane w innych celach:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli dane osobowe były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości, ustaw z zakresu prawa podatkowego	Przez okres przechowywania dokumentacji podatkowej i rachunkowej wynikający z obowiązujących przepisów prawa
2.	Archiwizowanie dokumentów	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art.	Przez okres

	wytwarzanych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności	9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawa o zawodzie lekarza i lekarza dentysty. Podstawą przetwarzania jest ponadto prawnie uzasadniony interes Administratora polegający zabezpieczeniu dowodów dla potrzeb wykazywania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	przechowywania dokumentów wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora
3.	Ustalenie lub dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami lub zarzutami	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami lub zarzutami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami
4.	Tworzenie rejestrów czynności przetwarzania oraz ewidencji wymaganych na mocy przepisów RODO	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 30 ust. 1 i 2 RODO (obowiązek prawny Administratora wynikający z przepisów RODO)	Przez czas prowadzenia działalności przez Administratora

7. W związku z zarządzaniem profilami Administratora na portalach Facebook i Instagram obowiązują następujące szczegółowe zasady:

- a)** Dane użytkownika mogą być przetwarzane przez Administratora w przypadku jakiegokolwiek aktywności na profilu Administratora na portalach Facebook lub Instagram (w tym polubienia profilu, zamieszczenia komentarza, polubienia wpisu, etc.).
- b)** Za pośrednictwem portali Facebook i Instagram Administrator może otrzymywać dane osobowe podzielone na kategorie użytkowników, takie jak: łączna liczba wizyt, reakcje na posty, komentarze, proporcja odwiedzających z podziałem mężczyzn i kobiet, źródło wizyty, informacje dotyczące kliknięć w określone treści na stronie, takich jak mapy lub informacje kontaktowe, zasięgi postów.
- c)** Aktywność użytkownika na profilach Administratora na portalach Facebook i Instagram ma charakter całkowicie dobrowolny, ale jej dokonanie jest równoznaczne z przetwarzaniem danych osobowych. Administrator nie ma wpływu na tworzenie i wyświetlanie analiz oraz nie może zatrzymać gromadzenia ani przetwarzania danych w tym celu. Jeżeli chcesz ograniczyć połączenie z naszymi profilami na portalach Facebook i Instagram, możesz skorzystać z funkcji oferowanych na tych platformach, aby przestać obserwować lub subskrybować profile Administratora.

- d) Niezależnie od powyższego, portale Facebook i Instagram mogą wykorzystywać Twoje dane do własnych celów, w szczególności do badania rynku i reklamy. Pliki cookie mogą być przechowywane na Twoim komputerze, który analizuje zachowanie podczas użytkowania. Inne informacje, w tym na temat Twoich urządzeń oraz połączenia internetowego, mogą być zbierane i łączone z Twoim kontem. Facebook i Instagram może utworzyć Twój profil, nawet jeśli nie jesteś zalogowany/-a lub nie posiadasz zarejestrowanego konta na platformie. Profile te, mogą służyć do wyświetlania ukierunkowanej reklamy na poszczególnych platformach. Wymienione wyżej Portale we własnym zakresie informują o zagrożeniach związanych z korzystaniem z tych Portali przez ich Użytkowników.
 - e) Dostawcą portali Facebook i Instagram jest Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.
 - f) Szczegóły przetwarzania danych osobowych na portalu Facebook zostały uregulowane w dokumentach dotyczących prywatności, dostępnych pod adresem <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>
8. Wykorzystujemy w ramach Serwisu narzędzia Google Analytics (narzędzia do analityki internetowej firmy Google Inc.). W związku z powyższym obowiązują następujące zasady:
- a) Google Analytics korzysta z metod umożliwiających analizę korzystania przez Ciebie z Serwisu – na przykład pliki cookies. Szczegóły usługi są dostępne pod linkiem: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>
 - b) W ramach analizy przetwarzane są dane osobowe dotyczące nr IP urządzenia, z którego korzystasz z Serwisu oraz dane dotyczące aktywności w Serwisie. Przetwarzane w ten sposób dane osobowe nie są jednak nigdzie zapisywane ani archiwizowane.
 - c) Zgodnie z zapewnieniami Google, w odniesieniu do użytkowników Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i w Szwajcarii jest Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).
 - d) Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania z Serwisu mogą być przekazywane do serwera Google i tam przechowywane. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
 - e) Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania z Serwisu (w tym adresu IP) przez Google, jak też przetwarzaniu tych danych, jeśli pobiorą i zainstalujesz wtyczkę do przeglądarki dostępną pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

§ 5. Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?

Pozyskujemy dane osobowe z różnych źródeł, w zależności od podmiotu danych i celu przetwarzania:

a) dane pacjentów i klientów

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od pacjentów i klientów, ich przedstawicieli ustawowych lub prawnych opiekunów, a także od innych osób upoważnionych, na podstawie wypełnionego formularza, a także w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych;

b) dane adresatów działań marketingowych

Dane są przekazywane bezpośrednio od Ciebie, od podmiotu, w imieniu którego występujesz lub ze źródeł powszechnie dostępnych. W przypadku, gdy pozyskujesz dane od innych

podmiotów lub ze źródeł powszechnie dostępnych, dane te obejmują: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, stanowisko lub funkcję, adres e-mail, numer telefonu.

c) dane pozyskiwane z publicznych rejestrów

W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą możemy pozyskiwać dane publicznych rejestrów, jak KRS, CEIDG, REGON, jak również z innych źródeł, jakie okażą się niezbędne. Zakres pozyskiwanych danych może obejmować: imię, nazwisko, PESEL, NIP, REGON, nazwę, dane adresowe, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące rejestracji działalności gospodarczej, dane dotyczące osób reprezentujących.

§ 6. Odbiorcy danych osobowych

- 1.** Nie udostępniamy Twoim danych osobowych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowego przetwarzania danych osobowych i realizacji przedmiotu naszej działalności. Przy tym starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych osobowych, dążąc do zapewnienia Twoim danym osobowym maksymalnej ochrony.
- 2.** Dane są lub mogą być udostępniane lub powierzane następującym podmiotom:
 - a)** odbiorcom danych osobowych:
 - innym podmiotom leczniczym, w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz zapewnienia dostępności świadczeń zdrowotnych,
 - podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie (w przypadku konieczności przesłania do Ciebie przesyłki pocztowej lub kurierskiej),
 - bankom (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych),
 - dostawcom płatności internetowych (w celu dokonywania rozliczeń pieniężnych z tytułu świadczonych usług telemedycznych),
 - b)** podmiotom, wobec których jesteśmy zobowiązani przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji praw pacjenta;
 - c)** podmiotom przetwarzającym (na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych):
 - podmiotom, które mogą uzyskać dostęp do Ciebie danych osobowych przy świadczeniu usług hostingu, dostarczania poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, obsługujących wykorzystywane przez nas bazy danych i systemy informatyczne,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe,
 - Google – z uwagi na korzystanie z narzędzi Google w Serwisie,
 - osobom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawnicze.
- 3.** Możemy przekazywać Twoje dane osobowe do krajów trzecich wyłącznie w przypadku korzystania z systemów informatycznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym albo gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego. Zapewniamy, że dane będą przekazywane wyłącznie do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzulę ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych.

§ 7. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

W zakresie w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnej formie, w tym na dane do kontaktu wskazane w § 1 ust. 3 niniejszej Polityki.

§ 8. Inne uprawnienia w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

- 1.** Poza prawem do sprzeciwu wobec przetwarzania, RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
 - a)** prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - b)** prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
 - c)** prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
 - d)** prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
 - e)** prawo do przenoszenia danych.
- 2.** Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody możesz w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę, w dowolnej formie, w szczególności zaś wysyłając do nas e-mail na dane wskazane § 1 ust. 3 niniejszej Polityki. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 3.** Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy obowiązującego prawa.
- 4.** Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą przysługiwać Ci w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.
- 5.** Możemy podejmować decyzję w sposób zautomatyzowany, w tym stosować profilowanie, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie jakichkolwiek skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 1.** Korzystając z oferowanych przez nas świadczeń zdrowotnych, korzystając z Serwisu, jak również współpracując lub komunikując się z nami w jakiegokolwiek sprawie masz obowiązek przestrzegać prawa oraz dobrych obyczajów, jak również szanować dane osobowe, prawa autorskie oraz dobra osobiste osób trzecich.
- 2.** O wszelkich zmianach niniejszej Polityki będziemy Cię informować w Serwisie oraz wykonywać w odpowiednim zakresie obowiązek informacyjny.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

§ 1. Czym są pliki cookies?

- 1.** Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze

stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies w zasadzie nie pozwalają na ustalenie tożsamości osób fizycznych, ale jedynie na identyfikację komputera i przeglądarki. Jednakże z uwagi na dbałość z jaką Administrator podchodzi do ochrony danych osobowych, do plików tych stosuje środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie plików cookies w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na Twoje oprogramowanie lub sprzęt. Plik cookie umożliwia odczyt informacji w nim zawartych jedynie serwerowi, z którego pochodzi.
3. Dokładamy wszelkiej staranności, aby używanie w Serwisie pliki cookies były bezpieczne dla Twojego urządzenia. Korzystanie z plików cookies nie oznacza pobierania od Ciebie informacji poufnych. Samo przechowywanie cookies lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu.
4. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie przy wykorzystaniu danego urządzenia jest wyświetlana informacja na temat stosowania plików cookies wraz z prośbą o wyrażenie zgody na ich stosowanie.

§ 2. Do czego są używane pliki cookies?

Pliki cookies używane są przez nas w celu dostosowania zawartości Serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania z Serwisu, w tym:

- 1) rozpoznawania urządzeń użytkowników i odpowiedniego wyświetlania w Serwisie;
- 2) dostosowania i optymalizacji Serwisu do potrzeb użytkowników, zapamiętywania preferencji dotyczących Serwisu (język, kolor, układ, rozmieszczenie treści);
- 3) tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta z Serwisu co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika;
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu.

§ 3. Jakie pliki cookies są używane w Serwisie oraz jak długo są one przechowywane?

W Serwisie są wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

- 1) cookies sesji – są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji, czyli zamknięcia przeglądarki. Te pliki cookies działają zatem podczas Twojej wizyty w Serwisie, po czym są automatycznie usuwane. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania niektórych funkcjonalności w Serwisie;
- 2) cookies trwałe – po odwiedzeniu Serwisu pozostaną na Twoim urządzeniu wraz z zapamiętanymi informacjami np. o Twoim skonfigurowanym zestawie komputerowym i przywrócą ustawienia podczas Twoich kolejnych odwiedzin, przez co użytkowanie Serwisu będzie dla Ciebie łatwiejsze;
- 3) cookies podmiotów trzecich – są to informacje zamieszczone przez skrypty innych serwisów internetowych. W Serwisie są wykorzystywane skrypty Google Analytics służące do analityki internetowej, w celach statystycznych. Pliki cookies wykorzystywane przez Google mają charakter anonimowy. Opis sposobu

wykorzystywania plików cookies przez Google jest dostępny pod linkiem <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>

§ 4. Usuwanie plików cookies

1. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

§ 5. Jak zmienić ustawienia przeglądarki, aby zarządzać plikami cookies bądź całkowicie je zablokować?

Przykładowa informacja dla wybranych przeglądarek:

Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&

Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>